

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Сумський державний університет

**Економічні проблеми сталого розвитку**

**Экономические проблемы устойчивого развития**

**Economical Problems of Sustainable Development**



**Матеріали**

Всеукраїнської науково-технічної конференції студентів,  
аспірантів і молодих учених, присвяченої 80-річчю  
від дня народження професора Олега Балацького  
(Україна, Суми, 21 – 25 квітня 2017р.)

Суми  
Сумський державний університет  
2017

## ПРОБЛЕМИ ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ

*Студентка Наумова С. С., к. держ. упр., доцент Гайдученко С. О.  
Харківський національний університет міського господарства ім. Бекетова*

На сьогодні одним із пріоритетів України є розвиток інформаційного суспільства, одним з інструментів розвитку якого є електронне урядування. Впровадження електронного урядування сприятиме створенню умов для відкритого і прозорого державного управління. Електронне урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян. Існує низка проблем при впровадженні електронного урядування в Україні. Однією з таких проблем можна назвати відсутність єдиних стандартів та регламентів функціонування системи електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису. Крім того, нормативно-правову і методологічну базу у даній сфері можна назвати недосконалою. Ще однією проблемою є те, що на законодавчому рівні питання надання адміністративних послуг та звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування через Інтернет досі не врегульоване. Доступ громадян та суб'єктів господарювання до інформаційних ресурсів органів державної влади та органів місцевого самоврядування досі обмежений. Державні службовці, представники місцевого самоврядування та громадяни недостатньо обізнані щодо суті та переваг електронного урядування, а ті послуги, що вже надаються громадянам і суб'єктам господарювання із застосуванням електронних засобів, характеризуються низькою якістю. Ще одним стримуючим фактором є повільність процесів інформатизації бібліотек, архівів, музеїв, що уповільнює впровадження системи електронного урядування. На даний момент можливості систем електронного документообігу органів державної влади та органів місцевого самоврядування обмежені, єдині формати та протоколи електронного цифрового підпису відсутні. Крім того, дуже стримує процес впровадження системи електронного урядування недостатність необхідних фінансових та матеріально-технічних ресурсів. Дуже впливає на розвиток даної системи рівень підготовки державних службовців та громадян для надання електронних послуг та підтримка з боку більшості державних і муніципальних органів впровадження електронного урядування. На

сучасному етапі ці показники також не можна назвати досконалими. Ефективне впровадження системи електронного урядування в Україні потребує вирішення цих проблем. Для цього можна вжити наступні заходи: – створити всеукраїнський центр дистанційного навчання та атестації співробітників органів державної влади; – створити та сприяти розвитку нормативно-технічної бази впровадження електронного урядування в діяльність органів державної влади – побудувати інфраструктуру для надання електронних послуг фізичним та юридичним особам; – контролювати ресурсне забезпечення заходів з реалізації електронного урядування, залучати інвестиції у ці сферу. Таким чином, для того, щоб успішно запровадити систему електронного урядування в Україні, необхідно пройти складний шлях наближення системи державного управління до європейських стандартів. Для цього Україні необхідний певний час, адже цей перехід потребує вирішення багатьох проблемних питань та здійснення великої кількості стабілізуючих заходів.

#### **ЛІТЕРАТУРА:**

1. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : розпорядження Кабінету Міністрів України від 13.12.2010 р. № 2250-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010>
2. Єганов В. В. Проблеми та перспективи впровадження системи електронного урядування в Україні / В. В. Єганов // Державне будівництво. – 2012. – № 2 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/DeBu\\_2012\\_2\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/DeBu_2012_2_7).
3. Бухтатий О. Є. Еволюція українського законодавства про електронне урядування: проблеми і перспективи [Електронний ресурс] / О. Є. Бухтатий, О. В. Радченко // Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія : Державне управління. – 2014. – Вип. 2. – С. 81–97. – Режим доступу : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/VNUCZUDU\\_2014\\_2\\_14](http://nbuv.gov.ua/UJRN/VNUCZUDU_2014_2_14).