

І.І. Борисенко,
*Харківський інститут банківської справи
Університету банківської справи НБУ*

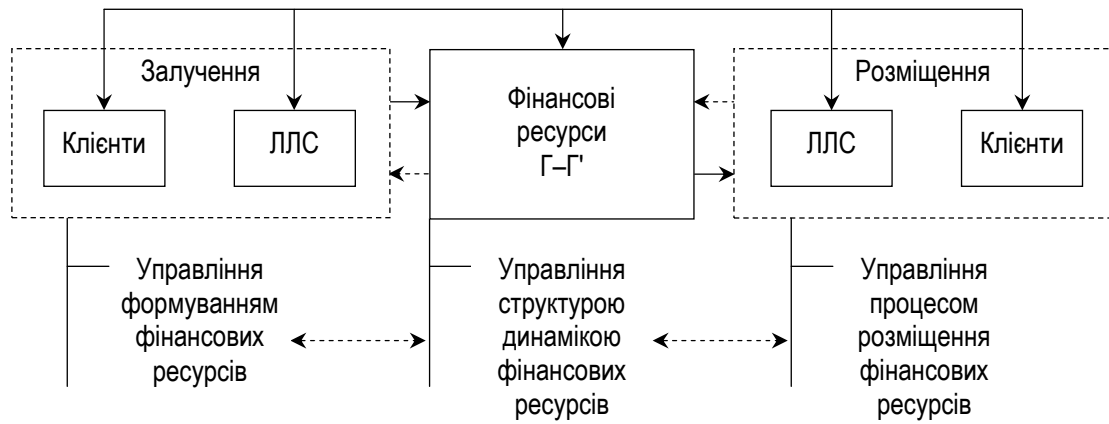
СУТНІСТЬ І ЗМІСТ ЛОГІСТИЧНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ ФІНАНСОВИМИ РЕСУРСАМИ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ

Управління фінансовими ресурсами банківської установи – це складний і багатогранний процес, сутність якого полягає в пошуку та реалізації на практиці найбільш ефективних рішень з формування, розподілу і використання фінансових ресурсів. Для більш ефективного управління пропонується застосування логістичного підходу, при якому банківську установу необхідно розглядати як логістичну систему. Тому виникає необхідність вивчення специфіки банківської діяльності з позиції логістизації окремих видів діяльності з метою підвищення ефективності функціонування банківської установи як окремо взятого об'єкта, так і банківської системи в цілому.

Логістизація банківської діяльності являє собою процес поступового впровадження прийомів, методів, методик, які належать до логістичної науки, та може одночасно розглядатись як комплексна технологічна та управлінська інновація, впровадження якої в реальну банківську діяльність потрібно вважати необхідним фактором. Такий підхід обумовлений тим, що банківські установи України вступили між собою в гостру конкурентну боротьбу, яка неминуче буде загострюватись в міру становлення банківської логістичної системи. Логістизацію окремих банківських функцій необхідно розглядати як придбання наявних конкурентних переваг.

Якщо метою функціонування логістичної системи, де основним елементом дослідження є матеріальний потік – економічний прибуток, то основною метою банківської установи, окрім економічних вигод, є створення умов для оптимального руху фінансових ресурсів.

Будь-який фінансовий потік супроводжується інформаційним потоком, який є обов'язковим атрибутом функціонування будь-якої системи. Інформаційний потік може випереджати фінансовий, супроводжувати його або йти в зворотному напрямку. Інформаційний потік як в банку, так і в логістичній системі виконує дві функції: фіксує здійснення банківських операцій та інформує клієнтів про якісні характеристики банківських послуг, їх особливості та сутність. Покращення якості інформаційного потоку може вплинути на покращення партнерських відносин із клієнтами і тим самим збільшити доходи банку порівняно з технологією вдосконалення банківської послуги. Якщо оперативно обробляти певну інформацію, можна зменшити обсяг фінансових ресурсів, що не використовуються за рахунок оптимального управління і узгодження дій клієнтів, що надають банкам ресурси, і тими, що їх використовують (рис. 1).



ЛЛС – ланка логістичної системи;

—> – фінансові потоки;

---> – інформаційні потоки.

Рис. 1. Схема логістичного підходу до управління фінансовими ресурсами банківської установи

Запропонована схема логістичного підходу до управління фінансовими ресурсами банківської установи.