

## ПОКАЗНИКИ ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПРИ ПРОВЕДЕННІ РЕІНЖИНІРИНГУ ВИРОБНИЦТВА

доц. **Таранюк Л.М.**, студент **Казбан Д.Ю.**, студент **Бавикіна А.Ю.**  
*Сумський державний університет (Україна)*

В сучасних умовах функціонування промислових підприємств в умовах економічної та політичної кризи в країні досить важливим і першорядним є вирішення завдань оптимізації бізнес-процесів господарської діяльності. Тому задля підвищення ефективності господарських процесів на виробництві дане питання є вкрай актуальним. На підставі дослідженого зарубіжного та вітчизняного досвіду оптимізації бізнес-процесів при проведенні їх реінжинірингу авторами запропоновано систематизація процесу оптимізації внутрішніх бізнес-процесів на промисловому підприємстві за наступними ознаками.

Дані ознаки будуть включати наступні групи показників, за допомогою аналізу яких можна проводити моніторинг ефективності оптимізації бізнес-процесів, а саме:

- показники результативності бізнес-процесу;
- показники вартості бізнес-процесу;
- показники часу бізнес-процесу;
- показники якості бізнес-процесу;
- показники фрагментації бізнес-процесу [1];
- показники обіговості бізнес-процесу;
- показники консолідації бізнес-процесу;

До групи показників результативності бізнес-процесу при їх оптимізації, автор дисертаційного дослідження пропонує навести наступні:

- обсяг виробленої та реалізованої продукції промисловим підприємством;
- рівень плинності кадрів на підприємстві;
- обсяг технологічних процесів при виробництві виробів.

До показників вартості бізнес-процесу при його оптимізації автор дисертаційного дослідження пропонує віднести:

- вартість виробленої готової продукції підприємства;
- вартість матеріалів, сировини, комплектуючих, виробів по кооперації;
- вартість трудових ресурсів, які задіяні в виробництві промислової продукції;
- операційні витрати бізнес-процесів;
- вартість нематеріальних активів при перепроєктуванні бізнес-процесів;
- вартість нерухомого майна при перепроєктуванні бізнес-процесів;
- вартість цінних паперів.

До показників часу бізнес-процесу при його оптимізації автор дисертаційного дослідження пропонує віднести:

- час на обробку замовлення на виготовлення готової продукції;
- час на обробку технологічного завдання на виробничій ділянці;
- час на документування бізнес-процесів;
- час на виготовлення готового виробу на виробництві;
- час обертання обігових коштів піся перепроєктування бізнес-процесів підприємства.

До показників якості бізнес-процесу при його оптимізації автор дисертаційного дослідження пропонує віднести:

- якість готових виробів;
- відповідність технологічних процесів на виробництві стандартам якості ISO;

- якість матеріалів, комплектуючих, виробів по кооперації;
- кваліфікація трудових ресурсів реалізації бізнес-процесів.

До показників фрагментації бізнес-процесу при його оптимізації автор дисертаційного дослідження пропонує віднести:

- організаційне забезпечення бізнес-процесу;
- складність маршрутизації бізнес-процесу;
- ієрархічність бізнес-процесів;

До показників обіговості бізнес-процесу при його оптимізації автор дисертаційного дослідження пропонує віднести:

- час обороту бізнес-процесу;
- обіговість бізнес-процесу;
- виробничі, транспортні, страхові запаси при реалізації бізнес-процесу;

До показників консолідації бізнес-процесу при його оптимізації автор дисертаційного дослідження пропонує віднести:

- реакція постачальників, замовників, державних органів управління на перепроєктування бізнес-процесів;
- капіталізація підприємства після перепроєктування бізнес-процесів;
- ринкова ціна цінних паперів підприємства;
- рейтинг підприємства на фондовому ринку.

1. Горлачук В.В. Базові показники, цілі та критерії оптимізації бізнес-процесів. / В.В. Горлачук, І.Г. Яненко / Економіка підприємства –К. : 2013 – 459 с.

**Таранюк, Л.М. Показники оптимізації бізнес-процесів при проведенні реінжинірингу виробництва [Текст] / Л.М. Таранюк, Д.Ю. Казбан, А.Ю. Бавикіна // Економічні проблеми сталого розвитку : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті проф. Балацького О.Ф., м. Суми, 6–8 травня 2014 р. / За заг. ред. О.В. Прокопенко. - Суми : СумДУ, 2014. - Т.1. - С. 67-69.**