

К ВОПРОСУ О ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ (ИТ)

студент Лугаенко О.

(научный руководитель асп. Гончаренко А.С.)

Сегодня большинство руководителей считает, что применение современных ИТ-решений положительно сказывается на рыночной позиции предприятия. Целью применения ИТ является повышение эффективности систем управления и планирования. Однако внедрение ИТ является дорогостоящим проектом. Поэтому вопрос об эффективности вложений и применения ИТ актуален для каждого руководителя. Эффекты от ИТ могут выражаться не только в прямых выгодах, но и быть связанными с нематериальными активами: снижением деловых рисков, открытием новых возможностей для развития, повышением управляемости и т.д.

При выборе наиболее эффективной ИТ необходимо следовать следующему алгоритму:

1. Определений целей и стратегии развития предприятия, в том числе и информационной среды.
2. Подготовка персонала к изменениям: мотивация, обучение основам планирования, поддержка со стороны руководства.
3. Руководители должны обеспечить: А) согласованность существующих процессов и принципов планирования во всей организации; Б) осмысление и соблюдение принципов планирования всем персоналом.
4. Формулировка задач для ИТ-проектов в соответствии с целями организации.
5. Выбор ИТ-проекта среди множества альтернатив.
6. Тестирование проекта – проверка соответствия на небольшом, но важном участке принципам работы; оценка готовности персонала к изменениям.
7. Ввод в эксплуатацию и постоянная поддержка проекта.

Для оценки эффективности инвестиций разработан целый ряд методов, которые можно условно разделить на следующие группы:

- классические методы оценки инвестиционных проектов (чистый приведенный доход NPV, внутренняя норма доходности IRR, срок окупаемости PP);
- затратные методы оценки (основным на сегодня является определение совокупной стоимости владения TCO);

- комплексные методы оценки набора финансовых и нефинансовых показателей (сбалансированная система показателей BSC и ключевые показатели результативности КПР)

Под совокупной стоимостью владения понимаются полностью учтенные ежегодные расходы предприятия (явные и скрытые), связанные с приобретением и использованием ИТ в бизнесе.

Сложность применения данного метода связана с недостаточно развитой техникой управленческого учета и недостатком статистических данных.

Сбалансированная система показателей представляет собой интегрированный набор финансовых и нефинансовых индикаторов. Состоит в формировании набора ключевых факторов и определении соответствующих ключевых показателей результативности – метрик, количественно описывающих степень достижения результата в области ключевых факторов успеха.

Результатом будет построение модели предприятия, когда придется балансировать между полнотой и приемлемостью. Но данная методика дает лишь приближенные оценки зависимости стоимости предприятия от изменения ключевых показателей. Достоверные результаты могут быть получены только для предприятий, уже использующих BSC.

Проект развития ИС должен планироваться исходя также и из минимизации рисков остановки (замораживания) проекта.

На практике наилучший результат можно достичь оптимизируя совместно денежный поток доходов и величину, связанную с вероятностью отмены проекта. Задача состоит в сравнении ограниченного количества альтернативных вариантов дополнив данные по денежным потокам экспертными оценками вероятностей. Для повышения надежности таких расчетов может быть применен сценарный подход в виде оценки сценария развития проекта по плану и с различными сценариями отставания от графика.

Таким образом, в настоящее время разработано большое количество методов оценки эффективности планируемых ИТ-проектов, имеется богатый опыт комплексного применения методов. Но не существует универсального метода – в разных ситуациях должны применяться разные методики оценки. Основным является то, чтобы у руководства предприятия подходы к оценке эффективности совпадали.