

ПРОЕКТНИЙ ПІДХІД В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНІЗАЦІЇ

доц. Глівенко С.В., студент Мірошниченко Н.В.

Базовим інструментом управління змінами в економіці є програми й проекти. Кожна програма являє собою комплекс взаємопов'язаних (по ресурсах, термінах і виконавцях) проектів, які забезпечують досягнення масштабної цілі. Основу проектного підходу в управлінні складає погляд на проект, як на керовану зміну початкового стану будь-якої системи, пов'язану з витратами часу та ресурсів. Дослідження процесу й регулювання змін, здійснюваних за задалегідь розробленими правилами в рамках бюджету і часових обмежень, складають суть управління проектами.

Під проектом розуміють комплекс науково-дослідних, проектно-конструкторських, соціально-економічних, організаційно-господарських та інших заходів, що пов'язанні ресурсами, виконавцями та строками, відповідно оформлені і направленні на зміну об'єкта управління, що забезпечує ефективність вирішення основних завдань та досягнення відповідних цілей за певний період.

Процес управління персоналом організації, з точки зору проектного підходу, є складним, адже для його здійснення потрібно багато ресурсів. Управління персоналом - це процес системного впливу на працюючих в організації, який планомірно організований, за допомогою взаємозалежних організаційно-економічних і соціально-психологічних механізмів управління, з метою забезпечення ефективного функціонування організації в цілому та задоволення потреб кожного з працюючих у його професійному й особистісному розвитку. Розвиток персоналу - це сукупність заходів щодо набуття і підвищення кваліфікації працівників, а саме навчання, перекваліфікації, профорієнтації. Наприклад, перед підприємством стоїть завдання удосконалити систему управління та розвитку організації. Потрібно дотримуватися певних етапів проектного менеджменту. Спочатку розробляється план дій. План проекту - являє собою перелік робіт із зазначенням термінів, виконавців, результатів, які ведуть до досягнення показників, намічених концепцією проекту.

Обов'язково враховується наявність ресурсів. Проектна діяльність будь-якого завдання організації, спрямована на отримання

певного результату у заданий проміжок часу, не може відбутися без використання певних ресурсів (матеріальних, людських, фінансових). Тому невід'ємною рисою проекту є наявність бюджету, який виділяється на забезпечення ресурсних потреб фінансування проекту, що відповідають його масштабам, змісту і термінам виконання. Бюджет має бути мінімальним, за умови, щоб вартість проекту могла окупитися організації за досить короткий термін.

Також важливим чинником є людські ресурси, тобто мають бути підготовлені дані про те який перелік працівників буде потрібний. Звичайно необхідно враховувати те, що будить існувати фактори, що обмежують виконання проекту.

Менеджери проектів повинні вміти розпорядитися ресурсами таким чином, щоб завершити конкретний проект вчасно, уклавшись у кошторис і не порушивши технічних умов якості. Вони є сполучною ланкою між організацією і замовником і повинні вміти поєднати сподівання замовника з тим, що можна і необхідно зробити, здійснюють керівництво, координацію й об'єднання зусиль членів проектної групи, що часто складається з тимчасових учасників, що структурно відносяться до своїх функціональних відділів.

Менеджери проектів відповідають за всю роботу, при цьому часто володіючи зовсім невеликими повноваженнями. Вони повинні вміти домагатися розумного балансу між часом, витратами і вимогами до проекту. При цьому, на відміну від своїх колег у функціональних відділах, менеджери проектів найчастіше мають лише поверхневі знання в тих областях, у яких від них потрібно прийняття рішень. У силу цього вони повинні вміти керувати виконанням проекту за допомогою стимулювання учасників проекту.

Отже, жоден проект не буде успішним, якщо персонал не матиме достатньої мотивації для досягнення його цілей. Для цього менеджери проекту повинні організувати та спрямовувати діяльність великої кількості людей, співпрацювати з людьми, які матеріально зацікавлені в результатах проекту: постачальниками, адміністраторами, підрядниками, які здійснюють роботи по проекту або забезпечують інші послуги, необхідні для функціонування проекту. Менеджери повинні також розробити та впровадити організаційні структури для експлуатації проекту після його реалізації, для того, щоб він продовжував приносити вигоду.